Håndbog for frivillige i barerne

Velkommen som frivillig

Tak fordi du er frivillig på Tange Sø Festival! Festivalen lever af jer frivillige, og vi arbejder målrettet for, at det også er en god oplevelse at hjælpe til. Festivalens overskud går direkte til det lokale foreningsliv rundt om Tange Sø.

Vores værdier og fællesskab

Vi ønsker et trygt og inkluderende miljø, hvor alle behandles med respekt. Der er ikke plads til diskrimination, chikane eller krænkende adfærd.

- Lokal forankring
- Det skal være sjovt at være frivillig
- Støtte velgørende formål i lokalområdet
- Ordentlighed
- Mangfoldighed

Informationsmøde for frivillige

Der er forventning om at alle frivillige deltager i et infomøde i ugen op til festivalen. Der udsendes særskilt invitation til dette møde.

Der afholdes informationsmøder på følgende tidspunkter i Ans Idræts og Kulturcenter.
Madboder: tirsdag 18. august kl. 19.00
Barer: onsdag 19. august kl. 19.00 og torsdag 20. august kl. 19.00

På dette møde gennemgår vi alt relevant info for frivillige. Der vil også være specifikke informationer afhængigt af om du er frivillig i en bar eller en madbod, og du kan som frivillig naturligvis også få stillet dine spørgsmål.

Til mødet udleveres t-shirt og armbånd, som du skal have på når du skal være frivillig lørdag 22. august.

Hvad forventer vi af dig som frivillig?

- Du er klar i god tid inden vagtskifte på det pågældende sted, hvor du skal være frivillig. Herefter melder du dig ved formanden

- Du har ikke drukket alkohol inden din vagt – og du drikker heller ikke alkohol, mens du er på vagt. Alkoholfri øl må heller ikke indtages, når du er på vagt.
- Du møder op i din udleverede t-shirt. Denne t-shirt må du ikke bære på festivalpladsen, når du ikke er på vagt
- Du sikrer en god hygiejne under din vagt(se særskilt afsnit)
- Smil og vær imødekommende – stemningen smitter! Betjen efter tur, hold baren ren
- Der må ikke udskænkes alkohol til mindreårige.
- Overtræder man de tydeligt formulerede retningslinjer, medfører det bortvisning og, at armbåndet klippes. Det gælder ved indtag af alkohol, tyveri, voldsom adfærd eller alvorlige samarbejdsvanskeligheder.

Hvad modtager du som frivillig?

- For hver time du arbejder, tilfalder der 100 kr., til den forening du repræsenterer
- Du får inden festivalen udleveret en t-shirt, som du skal bære på din vagt
- Gratis flaskevand under hele din vagt
- Du får mad/drikkebilletter for dit arbejde efter nærmere fastlagt aftale
- Invitation til frivilligfest, der typisk afvikles i det efterfølgende forår. Datoen i 2027 er fredag 16. April.

Ingen personer(hverken ledelse, bestyrelse, vagter eller frivillige) kan få udleveret mad- eller drikkevarer uden betaling med mad/drikkebillet eller almindelig betalingsmetode.

Indgang for frivillige på festivalen

Som frivillig har du allerede fået dit armbånd. Derfor går du igennem fast track lane, når du møder ind på festivalpladsen. Har du ikke tidligere været frivillig på festivalen, har du på infomødet fået viden om, hvor henne bar eller madbod du skal være i er beliggende. Orienterer dig gerne om beliggenheden, også selvom at din vagt evt. først starter senere på dagen.

Barvagt: Åbning, klargøring og vagtskifte

Din fornemmeste er at give gæsterne den bedste oplevelse, overholde de gældende regler og deltager i oprydning og sidemandsoplæring ved vagtskifte. Dette samtidigt med, at du har nogle sjove timer sammen med andre frivillige på festivalen!

Her er 10 vigtige punkter til dig, som er frivillig i en bar.

- Mød mindst 15 minutter før åbning eller vagtskifte.
- Tjek at baren er ren og ryddelig.

- Tjek at der står en brandslukker i nærheden af baren (i teltet).
- Tjek betalingsterminalerne og sikre dig at du forstår at betjene den. Spørg en kollega eller barformanden ved det mindste tvivl.
- Gennemgå prislisterne, og sikr dig, at du forstår priserne.
- Tjek løbende beholdning af isterninger.
- Tjek løbende beholdning af shotsrør, sodavand, vand.
- Tjek løbende beholdning af fustager cocktails og fadøl (kun de få steder, hvor der bruges fustager til øl).
- Kontakt barformanden for ekstra forsyning.
- Husk at oplære den person som overtager din vagt. Brug 15 min. på det.

Udskænkning af drikkevarerne

- Øl tappes i krus (1 cm skumkant).
- Sodavand serveres kolde med is. Hældes fra flaske i plastikkrus
- Cocktails tappes efter instruktionen fra barformanden. Der anvendes rustfri stål stativer til at sikre den rigtige mængde. Hæld først cocktails i krus, og tilsat derefter isterninger.
- Shotsrør sælges efter mængder og priser, se gældende prisliste.

Betaling for drikkevarer

Tange Sø Festival er en kontantløs festival. Det skulle gerne gøre opgave lettere for dig, som skal tage mod betaling fra vores gæster.

Først og fremmest skal du grundigt introduceres til vores betalingsterminaler. Du skal vide, hvordan du trykker varer ind og hvordan du tager imod betaling fra kunden.

Derudover gælder disse forhold:

- Er der gæster, der siger de vil betale med kontanter, så henvis dem til en af de to banker på pladsen. Her kan TSF-værdikort købes og "tankes op"
- Der kan kun betales med betalingskort, TSF-værdikort og TSF-ølkort
- TSF-ølkort gælder for én øl eller én sodavand. Selvom en sodavand koster mindre end f.x. en øl, så kan et TSF-ølkort kun veksles til én sodavand.
- TSF-ølkort puttes i rør som hænger i baren, når det er afleveret fra gæsten til dig.
- TSF-ølkort er penge værd, så lad dem derfor ikke ligge på baren eller andre steder.
- Efter afregning med ølkort smides de øjeblikkeligt i aflåste kasser, der står ved betalingsterminalen.
- Hvis man putter TSF-ølkort i lommen betragtes det som tyveri og medfører øjeblikkelig bortvisning og klipning af armbånd.

- TSF-ølkort gælder ikke i White Russian Bar, Grauballe ølvogn, appelsinbar, vinbar og champagnebar

Miljøgebyr på krus til drikkevarer

- Der betales kr.5,- pr. krus når en gæst køber en øl, cocktail, sodavand eller andet.
- De kr.5,- skal betragtes som et miljøgebyr og formålet er at holde pladsen fri for brugte krus og gøre det lettere at affaldssortere, så plast kan holdes adskilt.
- Når en gæst kommer med et brugt krus, skal han/hun ikke betale for et nyt krus. Men du må ikke skænke drikkevarer op i det brugte krus
- Når en gæst kommer med flere krus, end han/hun køber antal af nye drikkevarer, så gives der ingen ekstra rabat.
- Eksempel: Kloge Åge bestiller én øl og kommer med 3 krus. Her skal Åge stadig betale den fuld pris for øllet og der trækkes IKKE kr.10,- fra prisen. Åge slipper blot for at betale kr.5,- for en én øl han køber, ligegyldigt hvor mange krus han kommer med.
- Kommer kunden retur med en tom kande, får kunden 25 kr. retur for denne i tilfælde af at der ikke købes en refill.

Hygiejne

- Rygning må aldrig ske i bar- eller madområdet, mens du er på vagt
- Vask hænder jævnligt
- Brug is-skovl i baren – aldrig hænder.
- Tør spildte mad- og drikkevarer straks op.
- Sørg for at fyldte affaldssække fjernes og bliver deponeret i affaldscontainere.

Sikkerhed og Lovgivning

Der udarbejdes en særskilt sikkerhedsfolder, som alle formænd forinden festivalen skal have læst og forstået. Folderen vil også være i hver eneste bar og madbod på afviklingsdagen.

Derudover gælder det:

- Ingen salg af alkohol til personer under 18 år.
- Baren skal have adgang til vand, affaldsbeholdere og brandslukning.

Tange Sø Festival - Lørdag 22. august 2026
Håndbog for frivillige i bar

Oprydning og nedlukning i barerne

Der lukkes for salg og udskænkning umiddelbart efter det sidste band har spillet deres sidste nummer. På dette tidspunkt er festivalen slut, og gæsterne skal forlade pladsen. Barformanden giver den endelige besked om nedlukningen.

- Vagterne sørger for at alle gæster forlader pladsen.
- Sørg for at betalingsterminaler sættes i de røde transportkasser.
- Sørg for at baren efterlades pænt, rent og ryddeligt. Denne opgave kan også påbegyndes før gæsterne forlader pladsen. Barformanden tager denne vurdering.
- Forlad ikke baren, hvis der stadig er gæster til stede.

Glemte sager

Indleveres der glemte genstande fra festivalgæster, så opbevarer I dem i baren. Undervejs, når tiden tillader det, skal det videregives til frivillige i indgangsområdet, som opbevarer de glemte sager.

Evaluering

Husk de gode og de mindre gode oplevelser fra din vagt. Du vil modtage en mail efter festivalen hvor vi beder dig at giv os en tilbagemelding. Det kan være med til at forbedre forholdene for dig som frivillig til næste år.

Dine og andres tilbagemelding bruger vi til at forbedre og optimere oplevelsen ved at være frivillig på Tange Sø Festival